

Ochrana osobných údajov GDPR

Ochrana osobných údajov

I. Základné informácie

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je:

- **Tibor Bertók**
- **IČO:** 47948337
- **DIČ:** 1087168621
- **Adresa:** Sídliisko M. Corvina 1962/34, Veľký Meder 93201
- **E-mail:** luna.alchemy.magic@gmail.com
- **Tel.:** +421 907 266 862

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

II. Aké osobné údaje spracovávame?

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko
- **Kontaktné údaje:** e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa doručenia
- **Údaje o objednávkach:** obsah objednávky, fakturačné údaje
- **Údaje o platbách:** číslo bankového účtu (pri bankovom prevode)

III. Účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame za nasledujúcimi účelmi:

1. **Spracovanie objednávok a plnenie zmluvy:** Osobné údaje sú nevyhnutné na vybavenie vašej objednávky, doručenie tovaru a komunikáciu s vami.
2. **Marketingové účely:** Ak ste udelili súhlas, môžeme vám zasielať newsletter a špeciálne ponuky.
3. **Účtovníctvo a zákonné povinnosti:** Spracovávame údaje v súlade s legislatívou SR pre daňové a účtovné účely.

IV. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame:

- Počas doby nevyhnutnej na plnenie zmluvy.
- Počas obdobia vyžadovaného zákonom (napr. daňové doklady musia byť uchovávané 10 rokov).
- Na marketingové účely, pokiaľ neodvoláte svoj súhlas.

V. Práva dotknutých osôb

V súlade s GDPR máte nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup:** Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracovávame.
2. **Právo na opravu:** Ak sú vaše údaje nepresné, máte právo na ich opravu.
3. **Právo na výmaz:** Máte právo požadovať vymazanie vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné.
4. **Právo na obmedzenie spracovania:** Môžete požiadať o obmedzenie spracovania vašich údajov.
5. **Právo na prenosnosť údajov:** Máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom formáte.
6. **Právo namietat':** Môžete kedykoľvek namietat' proti spracovaniu údajov pre marketingové účely.

Ak si želáte uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na e-mailovej adrese: luna.alchemy.magic@gmail.com.

VI. Zdieľanie osobných údajov

Vaše údaje neposkytujeme tretím stranám, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné pre:

- Doručenie tovaru (kuriérske služby, Zásielkovňa)
- Spracovanie platieb (platobné brány, banky)
- Plnenie zákonných povinností (daňový úrad, účtovník)

VII. Zabezpečenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás bezpečne chránené pomocou moderných technológií a opatrení, aby sme minimalizovali riziko neoprávneného prístupu a úniku údajov.

VIII. Súbory cookie

Naša webová stránka používa súbory cookie na zlepšenie používateľského zážitku. Súhlas s používaním cookie môžete spravovať priamo vo vašom prehliadači.

IX. Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, kontaktujte nás na:

- **E-mail:** luna.alchemy.magic@gmail.com
- **Tel.:** +421 907 266 862

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné od **1. januára 2024.**